



## CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

**NOMBRE DEL CURSO:** ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE

**Nº DE EXPEDIENTE:** 14/2011/J/808 **Nº DE CURSO:** 14/3

**ENTIDAD QUE LO IMPARTE:** CORDOBA NEW SCHOOL S.L.

**FECHA PREVISTA DE INICIO:** 30/01/2012

**DURACIÓN:** Desde el 30/01/2012 hasta el 28/09/2012 137 días 820 horas

**HORARIO PREVISTO:** Teoría: 8.30 A 11.30 Práctica: 11.30 A 14.30

**DOMICILIO DE IMPARTICIÓN:** AV AEROPUERTO (LOCAL BAJO) 9

**LOCALIDAD:** CORDOBA

**Nº DE ALUMNOS/AS:** 10 **COMPROMISO DE CONTRATACIÓN:** NO

**PRÁC.PROF:** Si **HORAS JORNADA:** 6 **Nº JORNADAS:** 137 **TOTAL HORAS:** 820

**CONTENIDOS:**

- TÉCNICAS DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN, ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL PROCESO COMERCIAL, GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROCESO COMERCIAL, APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN COMERCIAL, GRABACIÓN DE DATOS, GESTIÓN DE ARCHIVOS, INGLÉS COMERCIAL, SISTEMA OPERATIVO, BUSQUEDA DE INFORMACIÓN, INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO, APLICACIONES INFORMÁTICAS DE TRATAMIENTO DE TEXTOS, HOJAS DE CÁLCULO, BASES DE DATOS Y PRESENTACIONES GRÁFICAS.

**REQUISITOS DE ACCESO:**

- **COLECTIVOS DE ALUMNOS:** DESEMPLEADOS - GENERAL

**NIVEL FORMATIVO PREFERENTE:**

- **NIVEL DE ESTUDIOS:** Formación Profesional 2. Maestría Industrial
- **TITULACIÓN:** **EXPERIENCIA LABORAL:** SE VALORARA
- **CONOCIMIENTOS PROFESIONALES:**

**NIVEL MÍNIMO:**

- **NIVEL DE ESTUDIOS:** FP 1 grado (técnico auxiliar). Oficialía industrial
- **TITULACIÓN:**
- **EXPERIENCIA LABORAL:** SE VALORARA
- **CONOCIMIENTOS PROFESIONALES:**

**PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN:** BAREMACIÓN PROGRAMA FORMATIVO Y CRITERIOS SAE

**LUGAR:** CORDOBA NEW SCHOOL S.L

**DÍA:** 21/01/2012

**HORA:** 10.00

**ENTREGA DE LA SOLICITUD:**

**LUGAR:** NEW SCHOOL

**DIRECCION:** AV AEROPUERTO 9

**TELÉFONO:** 957 761026 **LOCALIDAD:** CORDOBA

**PERSONA RESPONSABLE:** Mª VICTORIA FERNANDEZ SERON

**PLAZO DE ENTREGA:** Desde el 27/12/2011 hasta el 20/01/2012

**HORARIO DE RECEPCIÓN:** 10:00 A 14:00

(ADJUNTAR A LA SOLICITUD FOTOCOPIA COMPULSADA DEL D.N.I.)

**FECHA Y LUGAR DE PUBLICACIÓN DE LAS LISTAS DE ADMITIDOS A PRUEBAS SELECTIVAS:**

**FECHA:** 21/01/2012

**LUGAR:** CÓRDOBA NEW SCHOOL, S.L. - AVDA. AEROPUERTO, 9 - LOCAL, / 14004 CÓRDOBA (Horario Recepción Solicitudes Entidad: 10:00 - 13:00 / 17:00 - 20:00)

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO - C/ TOMAS DE AQUINO,1 / 14004 CÓRDOBA

**NOTA:** LAS PERSONAS DEMANDANTES ADSCRITAS AL PLAN MEMTA QUE TENGAN SUSCRITAS EN SUS CARTAS DE COMPROMISOS ACCIONES FORMATIVAS TENDRÁN PRIORIDAD EN AQUELLAS ESPECIALIDADES RECOMENDADAS

LOS/AS ALUMNOS/AS QUE SOLAMENTE REUNAN LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL NIVEL MÍNIMO SÓLO SERÁN TENIDOS EN CUENTA, PARA LAS PLAZAS NO CUBIERTAS CON EL NIVEL PREFERENTE

**ATENCIÓN:** PUEDE RELLENAR LA SOLICITUD DE ESTE CURSO EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE INTERNET <http://www.juntadeandalucia.es/empleo/pubcurfpo>



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



UNIÓN EUROPEA  
FONDO SOCIAL EUROPEO

A large empty rectangular box, likely intended for a photograph or a detailed application form.

**ATENCIÓN: PUEDE RELLENAR LA SOLICITUD DE ESTE CURSO EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE INTERNET <http://www.juntadeandalucia.es/empleo/pubcurfpo>**